



# CITTA' DI PALAGONIA

Provincia di Catania

## DISTRETTO SOCIO SANITARIO D20

(PALAGONIA, SCORDIA, MILITELLO V.C., RADDUSA, RAMACCA, CASTEL DI IUDICA)

Prot. n. 21087 del 20.12.2013

### **P.A.C - PIANO DI AZIONE COESIONE** AVVISO PUBBLICO PAC ANZIANI DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI PALAGONIA

#### **SI RENDE NOTO**

Che con determinazione sindacale n. 65 del 20.11.2013 è stato approvato il **PIANO DI INTERVENTO DISTRETTUALE PER I SERVIZI DI CURA PER GLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI ULTRASESSANTACINQUENNI**, finanziato dal Piano di Azione e Coesione (PAC) per l'importo complessivo di €. 434.504,00.

Il Piano prevede i seguenti interventi:

- EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE INTEGRATA ALL'ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA
- EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE

Nelle more dell'approvazione e finanziamento del PIANO, si chiede alle **cooperative sociali** in possesso dell'iscrizione all'Albo Regionale per la sezione ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI di ACCREDITARSI PRESSO L'ALBO DISTRETTUALE per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare in favore degli anziani.

Le cooperative sociali già iscritte all'albo distrettuale istituito ai sensi del Piano di Zona ex L.328/00 devono dare conferma del mantenimento dei requisiti a suo tempo accertati, mediante sottoscrizione del PATTO DI ACCREDITAMENTO, in allegato

Si precisa che l'iscrizione all'Albo Distrettuale non ha termini di scadenza.

- Si invitano, infine, gli anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti a presentare domanda nei Comuni del Distretto per fruire delle PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE, utilizzando il modello in allegato disponibile anche presso l'ufficio servizi sociali dei Comuni del Distretto.

Palagonia, 19 dicembre 2013

Il Coordinatore del Gruppo Piano  
F.to Cucuzza Rosalia

Il Sindaco  
F.to S. Valerio Marletta

PATTO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI CITTADINI-UTENTI RESIDENTI NEI COMUNI DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D20

In attuazione del Piano di Azione e Coesione - Programma Nazionale Servizi di cura all'Infanzia e agli Anziani non autosufficienti nel quale si prevede l'attivazione del voucher sociale quale modalità di acquisto di prestazioni assistenza domiciliare :

Il Comune di Palagonia, in quanto Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario D20, con sede legale in piazza Municipio, c.f. 82001870870 rappresentata dalla dipendente, in qualità di Dirigente dei Servizi Sociali e Coordinatore del gruppo piano L.328/00 autorizzata a stipulare il presente atto, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.267/2000

E

la Coop.va Sociale \_\_\_\_\_ avente sede  
in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ codice fiscale  
\_\_\_\_\_ nella persona del Legale Rappresentante  
Sig. \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ e  
residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ domiciliato per la carica presso la sede  
della \_\_\_\_\_

DATO ATTO CHE

la \_\_\_\_\_, in quanto in possesso dei requisiti richiesti, è stata accreditata come da verbale n. 61 del 05.07.2010, allo svolgimento di prestazioni di assistenza domiciliare a favore di soggetti che hanno presentato idonea richiesta servizi a fronte di voucher rilasciati dai Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20;

CONCORDANO QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Finalità del Patto di Accreditamento e valore contrattuale del servizio

1. Il Patto di Accreditamento lega tra loro, in un contesto di relazione fiduciaria, i soggetti pubblici e privati non profit, che lo sottoscrivono in quanto attori dell'assistenza domiciliare connessa al voucher sociale.

2. Finalità del Patto sono in particolare quelle di:

a) garantire la realizzazione di un servizio soddisfacente attraverso l'attivazione di funzioni utili ad esprimere e/o rilevare il livello di qualità percepito dalla persona assistita e/o dai suoi familiari.

3. Il valore stimato del servizio è pari a € 18,00 orari.

4. L'erogazione del corrispettivo è subordinato alla regolare esecuzione della prestazione certificata e rendicontata secondo quanto previsto nell'art. 8 del bando di accreditamento.

## Art. 2 – Prestazioni oggetto dell'accREDITamento

1. Le prestazioni da erogare sono quelle previste dal Regolamento-tipo sull'organizzazione dei servizi socio-assistenziali in Sicilia ( D.P. 28 maggio 1987), e definite nel piano di assistenza dell'utente.

2. In relazione al servizio erogato, l'organizzazione accreditata dichiara di:

- essere in grado di garantire tutte le prestazioni richieste, per le quali stipula il presente patto, nel territorio dei Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20 , attraverso idonea dotazione di personale retribuito, strumenti e mezzi, attuando i piani di assistenza.
- prendere in carico tutti gli utenti che ne facciano richiesta e che siano in possesso dei voucher sociali per lo specifico servizio per il tramite dell' operatore del segretariato sociale del Comune di riferimento,
- essere dotata di carta dei servizi che risulti fruibile dalle famiglie dell' ambito;
- essere in grado di attivare il servizio, per il quale chiede l'accREDITamento, entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta presentata dai Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20;
- garantire l'erogazione delle prestazioni dal lunedì al sabato negli orari concordati con l'operatore del Segretariato sociale del Comune di riferimento ed il beneficiario delle prestazioni nel Piano di assistenza;
- essere dotata di supporti informatici sufficienti a sostenere la gestione e l'elaborazione dei dati degli utenti, nel rispetto della normativa sulla privacy;
- individuare un referente unico per l'attivazione, sospensione, modifica, rendicontazione delle prestazioni erogate;
- inviare tempestivamente comunicazioni di sospensioni, variazioni o chiusure dei voucher già attivati utilizzando i moduli predisposti dal Distretto Socio-Sanitario e secondo le modalità comunicate.

3. In relazione al personale impiegato, l'organizzazione dichiara di:

- presentare un protocollo con la descrizione delle modalità e delle procedure d'intervento degli operatori dei servizi di assistenza domiciliare ;
- garantire competenza e diligenza degli operatori dei servizi di assistenza domiciliare utilizzati per svolgimento delle prestazioni;
- prevedere un programma di formazione e/o aggiornamento almeno annuale di tutto il personale;

## Art. 3 - Pagamenti

L'ente accreditato dichiara di accettare il sistema tariffario, i sistemi di rendicontazione, valutazione e di controllo stabiliti dal Distretto Socio-Sanitario D20 per l'erogazione delle prestazioni rese ai cittadini in regime di voucher;

- A decorrere dall'avvio dell'erogazione del servizio, l'Ente Accreditato emette mensilmente regolare fattura ai Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20, corredata della necessaria documentazione come da art. 8 del bando di accREDITamento;

I Comuni del Distretto Socio-Sanitario si impegnano a liquidare, entro i termini previsti per legge, i corrispettivi delle prestazioni, effettivamente rese dall'Ente Accreditato. Nel caso di irregolarità nella fatturazione, il pagamento verrà effettuato solo ad avvenuta regolarizzazione delle stessa.

## Art. 4 – Garanzie

L'ente accreditato:

- si impegna a mantenere gli standard di servizio individuati dal Distretto Socio-Sanitario D20 assumendo la responsabilità della qualità delle prestazioni di assistenza domiciliare e delle attività poste in essere dai propri operatori;

- In caso di revoca della scelta da parte dell'assistito, della Cooperativa sociale e/o dell'operatore l'organizzazione dovrà comunque assicurare la continuità assistenziale fino al momento in cui l'assistito stesso non abbia individuato una nuova organizzazione nel mese successivo;
- applica al trattamento dei dati le misure previste dalla Legge in materia di privacy;
- dichiara di disporre di idoneo contratto assicurativo di responsabilità Civile esonerando i Comuni del Distretto Socio-Sanitario D20 da ogni responsabilità per eventuali danni a utenti o a terzi derivanti dall'espletamento del servizio.

#### Art. 5 – Controlli

Il Distretto Socio-Sanitario D20:

- può effettuare idonei controlli diretti ad accertare sia la veridicità delle dichiarazioni rese sia la qualità del servizio di assistenza domiciliare garantita attraverso voucher sociali, con facoltà di revoca dell'accreditamento, nel rispetto delle disposizioni previste dalla Legge 241/90 e invierà comunicazione in caso di attivazione, sospensione, modifica, proroga e chiusura del voucher sociale.

#### Art. 6 – Durata e risoluzione del Patto di accreditamento

Il presente Patto di Accreditamento ha validità di mesi trentasei a decorrere dalla data di sottoscrizione e può essere risolto dal Distretto Socio-Sanitario D20 nelle seguenti fattispecie:

- gravi violazioni degli obblighi, previsti dal presente Patto, da parte dell'organizzazione accreditata;
- la non accettazione della prese in carico dell'utente;
- impiego di personale professionalmente non idoneo e qualificato da parte dell'organizzazione accreditata.

Le cause di risoluzione hanno efficacia a seguito di mancata osservanza di formale diffida inviata con raccomandata A.R. dal Distretto Socio-Sanitario D20.

Per quanto non specificato nel presente documento si fa rinvio alle legge e alle disposizioni vigenti, nonché a quanto previsto nel Regolamento-tipo sull'organizzazione dei servizi socio-assistenziali in Sicilia.

Letto, approvato e sottoscritto.

Palagonia, lì

*Il Coordinatore del Gruppo Piano  
del Distretto socio-Sanitario D20*

*Il Legale rappresentante  
dell'Ente Accreditato*