



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 18 del 23/03/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.

L'anno duemilaventitre il giorno ventitre del mese di Marzo alle ore 16:40, e segg., nella sala delle adunanze del Palazzo Comunale si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge con l'intervento dei Sigg.ri:

N°	Componenti Giunta Comunale	Carica	Presente	Assente
1	VITALE NUNZIO	Sindaco	P	
2	MULARO FRANCESCO GIUSEPPE	Vice Sindaco	P	
3	ARENA GIUSI STEFANIA	Assessore	P	
4	GIANDINOTO MARIA IRENE	Assessore	P	
5	NICOLOSI GAETANO	Assessore	P	
6	SOLLENNITA' AGRIPPINO	Assessore	P	

PRESENTI: 6 ASSENTI: 0

Non sono intervenuti i Sigg.: //

Presiede il Sindaco Nunzio Vitale.

Partecipa il Segretario Generale dott.ssa Concetta Puglisi.

Il Presidente, constatata la validità, apre la seduta ed invita la Giunta a trattare l'argomento in oggetto:

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione entro riportata, costituente parte integrante e sostanziale del presente verbale di deliberazione, corredata dei pareri previsti all'art. 53 della legge 8 giugno 1990, n. 142, recepito dall'art. 1, co. 1, lett. i) della legge regionale 11 dicembre 1991, n. 48/91, come sostituito dall'art. 12 della legge regionale 23 dicembre 2000, n. 30 e dal regolamento del sistema integrato dei controlli interni, e ritenuta la stessa meritevole di approvazione;

Con votazione unanime espressa nelle forme e nei modi di legge,

Proposta di Giunta N. 18 del 16/03/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

PREMESSO che:

- il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;
- nella Carta dei Servizi Sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti (L. n. 328/2000 art. 13);
- l'articolo 6, comma 1, della legge 08.11.2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", attribuisce ai Comuni la titolarità delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale;
- l'articolo 13 della stessa legge individua nella carta dei servizi sociali lo strumento che definisce "i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti";
- il D.P.R. 3 maggio 2001 "Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali", al punto 6 della parte terza, delinea le caratteristiche della carta dei servizi sociali, intesa come "carta per la cittadinanza sociale".

DATO ATTO che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione, di redigere la Carta dei Servizi Sociali, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini, è al tempo stesso uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi del Settore Socialità, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

RILEVATO che con la Carta dei Servizi Sociali, il Comune di Ramacca, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

PRESO ATTO dell'importanza di standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini e a tutti gli utenti;

VISTA la deliberazione di Giunta Municipale n. 99/2022 di "Approvazione piano obiettivi di gestione anno 2022", che tra l'altro prevedeva la redazione della Carta dei Servizi, oggetto del presente atto;

CONSIDERATO che il Segretario Generale e l'Assessore alle politiche sociali hanno già preso visione e condiviso il documento proposto dalla sottoscritta Responsabile di Area;

RAVVISATA la competenza della Giunta all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'art. 48 comma 2 del T.U.E.L.;

VISTI:

- il T.U.E.L. approvato con Decreto L.vo n. 267 del 18/8/2000; - lo Statuto Comunale;

SI PROPONE DI DELIBERARE

Per tutto quanto in narrativa premesso che qui si intende integralmente richiamato

- 1) Di approvare la Carta dei Servizi Sociali del Comune di Ramacca, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

documento firmato digitalmente da nunzio vitale, concetta puglisi e stampato il giorno 31/03/2023 da Sottosanti Salvatore.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

- 2) Di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi Sociali attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (Albo Pretorio, Sito web, Ufficio stampa, Amministrazione Trasparente).
- 3) Di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
- 4) Di dare atto che spettano al Responsabile della 3[^] Area i conseguenti adempimenti gestionali.

Il Responsabile della 3[^] Area
Dott.ssa Cristina Di Mauro

DELIBERA

di approvare la entro riportata proposta di deliberazione, con le seguenti:

aggiunte /integrazioni: _____

modifiche/sostituzioni:

Con separata unanime votazione, dichiarare, stante l'urgenza, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12, co. 2, della L.R. n. 44/91. (1)

(1) segnare con x le parti deliberate e depennare le parti non deliberate.

N.B. Il presente verbale deve ritenersi manomesso allorquando l'abrasione, l'aggiunta o la correzione al presente atto non sia affiancata dall'approvazione del Segretario verbalizzante.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Nunzio Vitale

L'Assessore Anziano
f.to Agrippino Sollennità

Il Segretario Generale
dott.ssa Concetta Puglisi

(atto sottoscritto digitalmente)



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

3 AREA - POLITICHE SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

3 AREA - POLITICHE SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

PROPOSTA DI GIUNTA N. 18 DEL 16/03/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

16/03/2023

Il Responsabile
CRISTINA DI MAURO / ArubaPEC S.p.A.
(parere sottoscritto digitalmente)



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

Allegato alla Deliberazione della Giunta Comunale N° 18 del 23/03/2023

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La Deliberazione viene pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio del Comune e vi rimarrà fino al 08/04/2023.

E comunicata ai Capigruppo Consiliari.

Data, 24/03/2023

Il Responsabile della Pubblicazione
BASSO SEBASTIANO / InfoCamere S.C.p.A.