

REGIONE SICILIA

Assessorato Istruzione e Formazione Professionale
Dipartimento Istruzione e della Formazione Professionale

AVVISO Pubblico n.33/2019

“Formazione creazione nuova occupazione”

PROGRAMMA OPERATIVO REGIONE SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020

PROGETTO n. ID.80 - “I.SO.LA - Lavoro e Formazione
(Inclusione sociale lavorativa-Formazione e Lavoro)
D.D.G. n. 176 del 24/02/2021

BANDO SELEZIONE ALLIEVI

SOGGETTO PROPONENTE: **CONFIMPRESA EUROMED**, CF/P.IVA 93021030841, con sede legale in Agrigento via Giovanni Amendola, 37 - Tel. 0922401616- pec: confimpresa@pec.it, Ente accreditato presso la Regione Siciliana CIR DTS782, in attuazione dell'Avviso 33/2019 “Formazione per la creazione di nuova occupazione”.

VISTO

- Il D.D.G. n. 8050 del 27/12/2019 della Regione Siciliana – Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale, avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico 33/2019 “Formazione per la creazione di nuova occupazione”;
- Il **Vademecum** per l'attuazione del Programma Operativo Regione Siciliana FSE 2014-2020;
- Il D.P.R. n. 25 del 01/10/2015 recante disposizioni per l'accreditamento di organismi formativi operanti nel sistema della formazione professionale siciliana;
- I Regolamenti comunitari rilevanti in materia di attuazione del FSE 2014-2020, con specifico riguardo ai principi che impongono il rispetto dei criteri di trasparenza, pubblicità e pari opportunità nella selezione delle risorse umane coinvolte nell'attuazione degli interventi finanziati;

CONSIDERATO

- che con **D.D.G. n.176 del 24/02/2021** è stata approvata la graduatoria definitiva delle proposte progettuali ammesse a finanziamento di cui all' *Allegato “A”* nel quale risulta ammessa a finanziamento la proposta progettuale n. **ID 80 - I.SO.LA - LAVORO E FORMAZIONE (Inclusione sociale lavorativa-formazione e lavoro)** - presentata da Codesto Ente **CONFIMPRESA EUROMED**.
- In coerenza con la strategia del Programma Operativo FSE 2014-20 della Regione siciliana (PO FSE), l'Avviso pubblico n. 33/2019 intende contribuire fattivamente al maggiore accrescimento delle opportunità di inserimento lavorativo di chi si trova in una condizione di inoccupazione/disoccupazione puntando sulle leve della qualificazione e riqualificazione delle competenze e offrendo percorsi di formazione più specificamente connessi alle concrete esigenze delle imprese.

EMANA

il presente AVVISO per l'individuazione dei soggetti beneficiari da ammettere alla formazione per la creazione di nuova occupazione, nei seguenti corsi:

- ESPERTO IN COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE IN AMBIENTE WEB – INFORMATICA:**
L'esperto in ambiente web provvede progetta e cura lo sviluppo di un'applicazione Internet ed Intranet adottando adeguate soluzioni tecniche e commerciali. Detta figura prof.le, in uscita dal corso, acquisirà adeguate competenze al fine di: creare prototipi, simulazioni ed ambienti virtuali, rappresentare e proporre soluzioni; ideare e realizzare siti internet per la gestione aziendale e per sviluppare l'e-commerce; comprendere modelli di business propri della rete, produrre soluzioni innovative e valutare implicazioni organizzative aziendali.
- OPERATORE FRONT OFFICE – SERVIZI:**
L'addetto alla reception coordina ricevimento e portineria rispettivamente di alberghi, villaggi turistici o campeggi. Ha competenze organizzative, amministrative, logistiche. Compiti organizzativi sono: verifica disponibilità ricettive, registrazione prenotazioni e controllo movimenti in arrivo che in partenza degli ospiti. Compiti di carattere amministrativo sono: gestione prenotazioni per via elettronica o per mezzo della corrispondenza, fornendo chiarimenti, conferme, risposte o precisazioni agli utenti che ne fanno richiesta. Inoltre, l'addetto alla reception si occupa di pagamenti degli ospiti, depositi e cambio valuta con competenze nell'utilizzo di servizi bancari offerti o richiesti dai clienti.
- OPERATORE MULTIMEDIALE E CUSTOMER SERVICE –SERVIZI:**
Una delle figure maggiormente richieste in ambito di vendita e proposizione prodotti in rete o per via telematica o telefonica. Scopo del progetto è creare figure professionali di elevata competenza nell'orientamento e nell'approccio con il cliente; efficacia e cura nella gestione di telefonate o comunicazioni multimediali; identificare aree di debolezza ed applicare i punti di forza; avere una forte motivazione nel momento di operatività.

<u>ID CORSO</u>	<u>ID EDIZIONE</u>	<u>TITOLO DEL CORSO</u>	<u>SEDE DI SVOLGIMENTO</u>	<u>NUMERO ALLIEVI</u>	<u>DURATA ORE AULA</u>	<u>DURATA ORE TIROCINIO IN IMPRESA</u>	<u>ORE TOTALI</u>
<u>CS153</u>	<u>ED222</u>	ESPERTO IN COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE IN AMBIENTE WEB – INFORMATICA	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234
<u>CS153</u>	<u>ED230</u>	ESPERTO IN COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE IN AMBIENTE WEB – INFORMATICA	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234
<u>CS159</u>	<u>ED232</u>	OPERATORE FRONT OFFICE – SERVIZI	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234
<u>CS159</u>	<u>ED233</u>	OPERATORE FRONT OFFICE – SERVIZI	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234
<u>CS160</u>	<u>ED234</u>	OPERATORE MULTIMEDIALE E CUSTOMER SERVICE –SERVIZI	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234
<u>CS160</u>	<u>ED235</u>	OPERATORE MULTIMEDIALE E CUSTOMER SERVICE –SERVIZI	Via Amendola 37, Agrigento	15	180	54	234

Il bando verrà pubblicato nel sito di CONFIMPRESA EUROMED: www.confimpresacademy.it e trasmesso per la pubblicazione ai CPI di tutte le provincie siciliane.

DESTINATARI E REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Sono destinatari delle suddette attività formative:

- *Giovani o adulti, disoccupati e inoccupati ai sensi del D.Lgs 150/15 e delle circolari attuative del MLPS (possessione DID- Dichiarazione di Immediata Disponibilità rilasciata dal Centro per l'impiego territorialmente competente);*
- *Età compresa tra i 18 e 65 anni*
- *Residenti o domiciliati in Sicilia*
- *Se cittadini non comunitari: regolare permesso di soggiorno valido e certificazione equipollente del titolo di studio*

In possesso di uno dei seguenti titoli di studio coerenti con la tipologia di corsi proposti:

TITOLO CORSO	PREREQUISITI DI INGRESSO	CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI A CUI È RIVOLTO IL CORSO
ESPERTO IN COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE IN AMBIENTE WEB – INFORMATICA	- Diploma di scuola secondaria superiore	- Conoscenze di base di informatica - Conoscenza di base degli Applicativi gestionali d'ufficio
OPERATORE FRONT OFFICE – SERVIZI	- Diploma di scuola secondaria superiore	Universitario frequentante corso post diploma, Frequentante corso post laurea
OPERATORE MULTIMEDIALE E CUSTOMER SERVICE – SERVIZI	-Diploma di scuola secondaria superiore	- Esperienza di front-office e\o call center

FINALITÀ DEI PERCORSI FORMATIVI:

CORSO ESPERTO IN COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE IN AMBIENTE WEB – INFORMATICA	
Totali ore aula: 180 – Ore tirocinio azienda: 54 – Totale ore corso: 234	
MODULO DIDATTICI	ORE
Presentazione corso	4
Bilancio competenze iniziali	3
Privacy e sicurezza informatica	4
Linguaggi di programmazione pagine Web	15
Introduzione al web design	10
Photoshop per il web	15
Progettazione sito web corporate	20
Progettazione sito web e-commerce	26
Orientamento al lavoro	3
Lingua Inglese	14
Verifica Finale – Esami	6
STAGE E TIROCINIO D'IMPRESA	54

CORSO OPERATORE FRONT OFFICE - SERVIZI

Totale ore aula: 180 – Ore tirocinio azienda: 54 – Totale ore corso: 234

MODULO DIDATTICI		ORE
Presentazione corso		4
Bilancio competenze iniziali		2
Privacy e sicurezza informatica		3
Elementi di informatica di base		6
Informatica di II livello		10
Applicativo di video scrittura		20
Applicativo foglio di calcolo		20
Applicativo di base (database)		20
La Posta elettronica		6
Orientamento al lavoro		3
Lingua Inglese		20
Verifica finale		6

CORSO OPERATORE MULTIMEDIALE E CUSTOMER SERVICE

Totale ore aula: 180 – Ore tirocinio azienda: 54 – Totale ore corso: 234

MODULO DIDATTICI		ORE
Presentazione corso		4
Bilancio competenze iniziali		3
Privacy e sicurezza informatica		10
Elementi di informatica di base		12
Planning Working		12
I principali strumenti di comunicazione		6
Elementi di comunicazione multimediale		12
Applicativo di base (database)		20
La Posta elettronica		12
Orientamento al lavoro		3
Lingua Inglese		20
Verifica finale		6

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

IMPORTANTE: UN ALLIEVO NON PUÒ ESSERE ISCRITTO CONTEMPORANEAMENTE A PIÙ DI UN CORSO.

Sarà possibile scaricare la domanda di partecipazione sul sito www.confimpresacademy.it. I soggetti interessati a proporre la propria candidatura, dovranno produrre **entro e non oltre le ore 12 del giorno 15 giugno 2021** la seguente documentazione e relativi allegati, parte integrante del presente bando. Gli interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno presentare la propria candidatura con una delle seguenti modalità:

- 1) **Tramite Posta elettronica certificata (PEC)** indirizzata a confimpresa@pec.it. Oggetto della email: **“AVVISO 33/2019 – DOMANDA DI CANDIDATURA PER LA SELEZIONE ALLIEVI”**;
- Allegare **specifica istanza di candidatura**, sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, che dovrà essere redatta, a pena di nullità, utilizzando esclusivamente l’**Allegato 1** (scaricabile dal sito www.confimpresacademy.it).
- Copia documento di identità

- Copia titolo di studio o dichiarazione di equipollenza
- Documentazione comprovante lo stato di disoccupazione sulla base del possesso della dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dai servizi per l'impiego così come previsto dal DLGS 150/2015 art. 19 comma 1, e successive modifiche e integrazioni.

2) In busta chiusa, recapitata tramite servizio postale con **raccomandata A/R o brevi manu**, recante all'esterno la dicitura **"AVVISO 33/2019 – DOMANDA DI CANDIDATURA PER LA SELEZIONE ALLIEVI"** e indirizzata a Confimpresa Euromed, via G. Amendola, n.37, 92100 AGRIGENTO:

- Allegare **specifica istanza di candidatura**, sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, che dovrà essere redatta, a pena di nullità, utilizzando esclusivamente l'**Allegato 1** (scaricabile dal sito www.confimpresacademy.it)
- Copia documento di identità
- Copia titolo di studio o dichiarazione di equipollenza
- Documentazione comprovante lo stato di disoccupazione sulla base del possesso della dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dai servizi per l'impiego così come previsto dal DLGS 150/2015 art. 19 comma 1, e successive modifiche e integrazioni

L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato dall'avviso.

Il rispetto del termine di presentazione delle domande inviate per posta o consegnate a mano, sarà accertato dall'ente, mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione e farà fede la sola data di arrivo della domanda e non la data del timbro postale o di consegna al servizio postale, anche se ricadente nell'arco temporale previsto dal bando. Il rispetto del termine di presentazione delle domande inviate tramite email avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server.

Non saranno ritenute valide le domande:

- *Non corredate dalla documentazione richiesta*
- *Non debitamente firmate*
- *Pervenute con altri mezzi*
- *Pervenute oltre la data di scadenza del bando*

La mancanza di uno solo di questi elementi determinerà l'insindacabile decadimento dal diritto di partecipazione alla selezione.

OPERAZIONI DI SELEZIONE E GRADUATORIA

Confimpresa Euromed condurrà le specifiche procedure di selezione in linea con le direttive dell'Avviso Pubblico n. 33/2019 e del Vademecum. Nella prima fase saranno verificati i requisiti dei candidati per la partecipazione al percorso formativo, le domande di ammissione sottoscritte dai candidati unitamente all'ulteriore documentazione prevista. Nel caso in cui il numero degli aspiranti in possesso dei requisiti richiesti risulterà pari al numero dei posti disponibili non si darà luogo alla selezione e tutti i candidati saranno ammessi alle attività formative. Se, invece il numero degli aspiranti sarà superiore al numero dei posti disponibili pari a n. 15 per ogni edizione, si procederà alla selezione che avrà svolgimento il giorno alle ore presso la sede dell'ente Via G. Amendola, 37, Agrigento.

Ultimato l'esame documentale, la Commissione redigerà l'elenco dei soggetti idonei.

L'elenco sarà reso pubblico mediante la pubblicazione sul sito Web dell'Ente, all'indirizzo www.confimpresacademy.it

Contestualmente saranno indicate la data e la sede dei colloqui individuali di selezione.

I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari.

La selezione prevede lo svolgimento di due distinte prove: un Test di cultura generale e un colloquio conoscitivo/motivazionale per esplorare l'effettivo interesse alla frequenza del percorso. La selezione si concluderà con la formulazione di una graduatoria di merito formata in ordine decrescente sulla base dei punteggi ottenuti da ciascun candidato.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Nella procedura di selezione dei destinatari si presterà particolare attenzione a garantire pari opportunità tra donne e uomini e favorire persone disabili e coloro che, fatte salve le prescrizioni di titolo di studio previste al punto "DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE", presentino maggiori fragilità e siano a rischio di marginalità economica e sociale, come indicati nel Decreto del Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017.

Di tutte le prove di selezione saranno stilati appositi verbali da parte della Commissione all'uopo nominata.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il numero massimo di assenze consentite è pari al 20% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Non è prevista alcuna indennità di frequenza.

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà ad Agrigento presso la sede operativa sita in Via G. Amendola, 37. Le attività di tirocinio verranno svolte presso strutture/aziende del territorio. **L'ente si d'ora comunica che, nel caso in cui persista l'emergenza COVID 19, le lezioni si terranno in modalità FAD.**

CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del corso gli allievi acquisiranno un Certificato di Competenza Professionale, rilasciato da CONFIMPRESA EUROMED e dalla REGIONE SICILIANA, previo superamento dell'esame finale che si terrà alla presenza di una commissione.

TRATTAMENTO DEI DATI e INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 CONFIMPRESA EUROMED si impegna al trattamento dei dati personali dichiarati solo per fini istituzionali e necessari per la gestione giuridica del presente bando.

PUBBLICAZIONE

Il presente bando, con i relativi allegati, previo invio presso il C.P.I. competente, verrà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, www.confimpresacademy.it e inoltrato all'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione.

Agrigento,

CONFIMPRESA EUROMED
Il Legale Rappresentante
Dott. Alessio Lattuca