



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 126 del 16/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno duemilaventidue il giorno sedici del mese di Dicembre alle ore 12:40, e segg., nella sala delle adunanze del Palazzo Comunale si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge con l'intervento dei Sigg.ri:

| N° | Componenti Giunta Comunale | Carica | Presente | Assente |
|-----------|-----------------------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 | VITALE NUNZIO | Sindaco | P | |
| 2 | VALLONE FRANCESCO | Vice Sindaco | P | |
| 3 | ARENA GIUSI STEFANIA | Assessore | P | |
| 4 | GIANDINOTO MARIA IRENE | Assessore | P | |
| 5 | NICOLOSI GAETANO | Assessore | | A |
| 6 | SOLLENNITA' AGRIPPINO | Assessore | | A |

PRESENTI: 4 ASSENTI: 2

Non sono intervenuti i Sigg.: Gaetano Nicolosi e Agrippino Sollelnità.

Presiede il Sindaco Nunzio Vitale.

Partecipa il Segretario Generale dott.ssa Concetta Puglisi.

Il Presidente, constatata la validità, apre la seduta ed invita la Giunta a trattare l'argomento in oggetto:

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione entro riportata, costituente parte integrante e sostanziale del presente verbale di deliberazione, corredata dei pareri previsti all'art. 53 della legge 8 giugno 1990, n. 142, recepito dall'art. 1, co. 1, lett. i) della legge regionale 11 dicembre 1991, n. 48/91, come sostituito dall'art. 12 della legge regionale 23 dicembre 2000, n. 30 e dal regolamento del sistema integrato dei controlli interni, e ritenuta la stessa meritevole di approvazione;

Con votazione unanime espressa nelle forme e nei modi di legge,

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PREMESSO CHE:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 37 del 18/10/2022 è stato approvato il Bilancio di previsione per il periodo 2022/2024;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 36 del 18/10/2022 è stato approvato il Documento unico di Programmazione per il periodo 2022/2024;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 108 del 25/10/2022 è stato approvato il P.E.G. 2022/2024;

VISTI

- l'art. 1, comma 639, della L. n. 147/2013, il quale ha istituito l'imposta unica comunale (IUC), composta, oltre che dall'IMU e dalla TASI, anche dalla TARI, la tassa sui rifiuti destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti;
- il comma 738 dell'art. 1 della L. n. 160/2019, il quale ha abolito dal 2020 la IUC (imposta unica comunale) ad eccezione della Tassa sui rifiuti (TARI);
- i commi 641 e seguenti del citato art. 1 della L. n. 147/2013, che disciplinano la TARI;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*"; che, all'art. 2, istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "*Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni*", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273; il quale, all'art. 2, dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- la Legge 14 novembre 1995, n.481, che affida ad ARERA il compito, tra gli altri, di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)*", che, in particolare, all'art. 1, comma 461, prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- la Legge 24 marzo 2012, n. 27, che converte, con modificazioni, il decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, "*Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture*";
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e ss. mm. ed ii. sul riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020*", la quale ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "*con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95*";
- la delibera di ARERA n. 444 del 31 ottobre 2019, con cui sono state introdotte nuove disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati ed è stato disposto che i documenti di riscossione dovranno contenere le indicazioni riportate in tale delibera, in termini di trasparenze e chiarezza nei confronti dell'utenza;

– la delibera di ARERA n. 15 del 18 Gennaio 2022, che pone, in capo all'Ente territorialmente competente, l'obbligo di approvare per ogni gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. In caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente dovrà anche integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

DATO ATTO CHE il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif. del 18 gennaio 2022, introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica. Il livello di qualità sarà monitorato attraverso indicatori e standard generali, differenziati a seconda del livello qualitativo effettivo di partenza definito in base alle prestazioni previste nei Contratti di servizio e/o nelle Carte della qualità vigenti;

CONSIDERATO CHE la Carta della qualità del servizio è il documento con cui il soggetto gestore sancisce il proprio impegno ad assicurare ai cittadini-utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate, in modo da garantire la chiarezza del rapporto e il miglioramento continuo del servizio. La Carta è anche uno strumento di comunicazione, il cui fine è di implementare la qualità dei servizi pubblici erogati anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione degli utenti destinatari degli stessi;

VISTA la determinazione sindacale n.20 del 29/07/2022 di incarico di responsabile della II Area Economico Finanziaria e contestuale attribuzioni delle funzioni dirigenziali-art. 107 del D.lgs. 267/2000 al dott. Giorgio Gaeta;

VISTO il D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO D.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.;

VISTO l'Ordinamento Amministrativo degli EE.LL. vigente nella Regione Siciliana;

VISTO lo Statuto dell'Ente;

VISTO il regolamento di contabilità dell'Ente;

VISTO il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (P.T.P.C.T.), per il triennio 2022-2024, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 45 del 29/04/2022;

VISTO il P.I.A.O. 2022-2024, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 115 del 16/11/2022;

PROPONE

Per quanto espresso in premessa:

Di approvare la carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani in Allegato;

Di dare atto che la presente proposta di deliberazione non richiede il parere favorevole di regolarità contabile espresso, a norma dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 (art. 53 della L. n. 142/1990 come recepito dalla L.R. n. 48/1991 e ss. mm. ed ii.), in quanto non comporta riflessi sull'aspetto economico, patrimoniale e finanziario dell'Ente;

Di provvedere alla pubblicazione della "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Amministrazione Trasparente";

Di trasmettere la presente deliberazione e la predetta Carta a Kalat Ambiente SRR per gli adempimenti di competenza;

Di dichiarare la deliberazione di approvazione della presente proposta immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. n. 267/2000 (art. 12, co. 2, L.R. n. 44/1991).

Ramacca li, 15/12/2022

Il Responsabile dell'Area

Dott. Giorgio Gaeta

DELIBERA

(X) di approvare la entro riportata proposta di deliberazione, con le seguenti:

() aggiunte /integrazioni: _____

() modifiche/sostituzioni:

(X) Con separata unanime votazione, dichiarare, stante l'urgenza, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12, co. 2, della L.R. n. 44/91. (1)

(1) segnare con x le parti deliberate e depennare le parti non deliberate.

N.B. Il presente verbale deve ritenersi manomesso allorquando l'abrasione, l'aggiunta o la correzione al presente atto non sia affiancata dall'approvazione del Segretario verbalizzante.

Letto, confermato e sottoscritto

L'Assessore Anziano
f.to Francesco Vallone

Il Sindaco
Nunzio Vitale

(atto sottoscritto digitalmente)

Il Segretario Generale
dott.ssa Concetta Puglisi



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

2 AREA - ECONOMICO FINANZIARIA
2 AREA - ECONOMICO FINANZIARIA

PROPOSTA DI GIUNTA N. 145 DEL 16/12/2022

OGGETTO: OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del T.U. - D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

16/12/2022

Il Responsabile
Gaeta Giorgio / ArubaPEC S.p.A.
(parere sottoscritto digitalmente)



Comune di Ramacca

Città Metropolitana di Catania

Allegato alla Deliberazione della Giunta Comunale N° 126 del 16/12/2022

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La Deliberazione viene pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio del Comune e vi rimarrà fino al 31/12/2022.

E comunicata ai Capigruppo Consiliari.

Data, 16/12/2022

Il Responsabile della Pubblicazione
BASSO SEBASTIANO / InfoCamere S.C.p.A.